



<https://traversiercnb.ca/poste/prepose-e-a-laccueil/>

Préposé-e à l'accueil

Activités de réservation

- Aider les clients à compléter, modifier ou annuler leur réservation;
- Répondre au téléphone, par courriel et en personne aux différentes requêtes de réservation;

Activités d'accueil

- Informer les clients des différents aspects liés aux voyages : heures de traversée, heure d'arrivée au terminal, politique d'annulation etc.
- Accueillir les clients sur le quai, confirmer et ajuster les réservations.
- Informer la clientèle sur les attraits touristiques de la région, les options d'hébergement, de restauration, etc.

Tâches administratives

- Produire, utiliser et classer certains documents selon les besoins

Qualifications

- Expérience en service à la clientèle;
- Habileté à travailler dans un environnement informatique;
- Accepter de travailler en extérieur par moment;
- La maîtrise de l'anglais est un atout.

Avantages du poste

- Emploi saisonnier de mai à octobre
- Temps plein ou temps partiel
- Fonds de dépenses santé
- Régime de retraite avec participation de l'employeur
- Passage sur le traversier sans frais
- Salaire selon la convention collective

Contacts

Les candidates et candidats intéressés peuvent soumettre leur intérêt en faisant parvenir leur CV accompagné d'une lettre de motivation en utilisant l'adresse rh@traversiercnb.ca

Organisme employeur

Compagnie de Navigation des Basques

Type de poste

Temps plein, Temps partiel

Durée du contrat

Saisonnier

Secteur

Service à la clientèle

Lieu du poste

11 rue du Parc, G0L 4K0, Trois-Pistoles, Québec, Canada

Horaires

Jour et Fin de semaine

Salaire de base

Selon la convention collective \$

Date de publication

1 juin 2026

Valide jusqu'au

12.06.2026