



COMPAGNIE  
DE NAVIGATION  
DES BASQUES

## **Politique et gouvernance concernant la protection des renseignements personnels**

*Mise à jour : 15 septembre 2023*

Afin de se conformer à ses obligations en lien avec la Loi sur la protection des renseignements personnels du gouvernement du Québec, la Compagnie de navigation des Basques met en place des politiques et des pratiques encadrant sa gouvernance à l'égard des renseignements personnels.

Tel que prescrit par la Commission d'accès à l'information du Québec, ces règles visent à encadrer la conservation et à la destruction des renseignements personnel, les rôles et les responsabilités des membres du personnel tout au long du cycle de vie des renseignements personnels et prévoit un processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels.

En ce sens, la Compagnie de navigation des Basques s'engage à protéger tous les renseignements personnels recueillis et utilisés dans la gestion de ses activités. Afin de nous guider dans cette obligation, nous nous fions à la définition de la Commission concernant les renseignements personnels soit « *Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels.* »

Notre entreprise s'engage à utiliser les renseignements fournis uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et à les conserver pour la durée nécessaire à la réalisation du service demandé. Nous pouvons toutefois les recueillir, les utiliser ou les divulguer sans votre consentement lorsque cela est permis ou exigé par la loi. Dans certaines circonstances particulières, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans que vous en soyez informés ou que vous n'ayez donné votre consentement. De telles circonstances sont réunies lorsque, pour des raisons juridiques, médicales ou de sécurité, il est impossible ou peu probable d'obtenir votre consentement ou lorsque les renseignements sont nécessaires en vue de mener une enquête sur une possible rupture de contrat, de prévenir ou de détecter une fraude ou encore d'appliquer la loi.

Nous recueillons des renseignements personnels dans le but de vous offrir un service personnalisé et transparent. Si vous décidez de vous créer un compte client avec nous, nous gardons évidemment vos données afin de vous authentifier et de vous permettre d'effectuer des transactions le plus simplement possible. Il va de soi que, dans ce cas, nous considérons avoir obtenu votre consentement.

Lorsque vous faites une transaction avec notre entreprise, nous recueillons les renseignements nécessaires pour compléter les transactions, éviter les fraudes, répondre à aux exigences légales de l'entreprise et pouvoir communiquer avec vous en vous fournissant les renseignements pertinents liés au produit que vous vous procurer. Si vous décidez de faire affaire avec nous, vous acceptez que nous agissions ainsi, uniquement dans les buts mentionnés précédemment. Vos renseignements personnels ne peuvent être consultés que par certaines personnes autorisées, et ce, uniquement dans le cadre des tâches qui leur ont été attribuées.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous devons détruire ces renseignements conformément à la loi. Lorsque nous détruisons vos renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction.

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous avons en notre possession ou qui sont sous notre garde, y compris les renseignements que nous confions à des tiers aux fins de traitement. Nous exigeons de ces tiers qu'ils conservent ces renseignements selon des normes strictes de confidentialité et de sécurité. Notre responsable de la protection des renseignements personnels supervise la présente politique de protection des renseignements personnels et les processus qui y sont liés ainsi que les procédures à respecter afin de protéger ces renseignements. Notre personnel est renseigné et adéquatement formé sur nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

Nous avons mis en place et continuons à élaborer des mesures de sécurité rigoureuses afin que vos renseignements personnels demeurent confidentiels et soient protégés contre la perte ou le vol et contre tout accès, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée. Ces mesures de sécurité comprennent des mesures organisationnelles telles que la restriction des accès à ce qui est nécessaire, et des mesures technologiques comme l'utilisation de mots de passe et de chiffrement (par exemple, le changement fréquent de mots de passe et l'utilisation de pare-feu).

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des renseignements personnels à votre sujet et de consulter ces renseignements personnels. Vous avez également le droit de poser des questions sur la manière dont ces renseignements ont été recueillis et utilisés et à qui ils ont été divulgués. Nous vous transmettrons de telles informations dans un délai raisonnable, à compter de la date de réception de la demande écrite. Des frais raisonnables pourraient également être exigés pour traiter votre demande. Dans certaines circonstances particulières, nous pouvons refuser de vous fournir les renseignements demandés. Les exceptions à votre droit d'accès se traduisent notamment par le fait que les renseignements demandés concernent d'autres individus, que l'information qui ne peut être divulguée pour des raisons légales, de sécurité ou de droits d'auteur, que l'information a été obtenue dans le cadre d'une enquête sur une fraude, que l'information ne peut être obtenue qu'à des coûts prohibitifs ou encore que l'information fait l'objet d'un litige ou est privilégiée.

Vous pouvez vérifier l'exactitude et de l'exhaustivité de vos renseignements personnels et, le cas échéant, en demander la modification. Toute demande de modification sera traitée dans un délai raisonnable. Toute demande d'accès à des renseignements personnels ou de modification des renseignements personnels peuvent être envoyée à l'adresse ci-dessous :

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Frédéric Racine

Capitaine, gestionnaire

[info@traversiercnb.ca](mailto:info@traversiercnb.ca)

418-851-4676 ou 1-877-581-4677

## PLAINTES ET QUESTIONS

Vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse susmentionnée. Toute plainte concernant la protection des renseignements personnels doit être acheminée au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse figurant ci-dessus. Nous ferons enquête sur toutes les plaintes. Si une plainte est jugée fondée, nous prendrons les mesures appropriées, y compris, au besoin, la modification de ses politiques et de ses pratiques.

Si pour quelque raison vous pensez que l'entreprise n'a pas adhéré à ces principes, nous vous prions de le notifier en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels. Nous ferons alors le nécessaire pour déterminer et corriger le problème dans des délais raisonnables. Mentionner comme objet « Protection de la vie privée ».